

INFORMAȚII PRIVIND GESTIONAREA DATELOR

Chameleon Smart Home Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1. Operator de date

Nume: Chameleon Smart Home Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Sediul: 1155 Budapesta, Óda utca 22.

Numărul de înregistrare al societății: 01-10-140627

Număr de identificare fiscală: 27275610-2-42

Adresa actuală de prelucrare a datelor este: 1155 Budapesta, Óda utca 22.

Contact online: chameleon-smarhome.com

Număr de telefon: 36 70 908 0302

E-mail: info@chameleon-smarhome.com

website: chameleon-smarhome.com

Reprezentat individual de: Péter SZARVAS

2. Introducere

Operatorul de date acordă o mare importanță protecției datelor cu caracter personal și asigură în permanență securitatea datelor cu caracter personal. Operatorul de date respectă în toate privințele dispozițiile privind protecția datelor din legislația aplicabilă și Regulamentul general privind protecția datelor 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului.

Prezenta Notificare privind confidențialitatea este disponibilă pe site-ul web al operatorului de date. Operatorul poate modifica în orice moment conținutul prezentei notificări și va informa în timp util persoanele vizate.

3. Definiții ale termenilor

1. **Persoana vizată:** orice persoană fizică specifică identificată sau identificabilă, direct sau indirect, pe baza datelor cu caracter personal, de exemplu, un angajat, o persoană fizică care candidează pentru un loc de muncă, o persoană fizică care utilizează serviciile operatorului de date.

2. **Date cu caracter personal:** orice informație referitoare la o persoană fizică identificabilă (adică persoana vizată); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, un număr, date de localizare, date de identificare online sau la unul sau mai multe elemente specifice identității fizice, fiziologice, genetice, mentale, economice, culturale sau sociale a persoanei fizice respective.

3. **Categoria specială de date cu caracter personal:** orice date care se încadrează în categoriile speciale de date cu caracter personal, și anume datele cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, convingerile religioase sau filozofice, apartenența sindicală, precum și datele genetice, datele biometrice în scopul identificării unice a persoanelor fizice, datele privind sănătatea și datele cu caracter personal privind viața sexuală sau orientarea sexuală a persoanelor fizice.

4. **Fișier de date:** totalitatea de date prelucrate într-o evidență.
5. **Consimțământ:** o manifestare voluntară și explicită a dorințelor persoanei vizate, bazată pe informații adecvate, prin care aceasta își dă consimțământul neechivoc pentru prelucrarea datelor cu caracter personal care o privesc, fie în totalitate, fie în legătură cu operațiuni specifice.
6. **Operator de date:** o persoană fizică sau juridică sau un organism fără personalitate juridică care, singur sau împreună cu alte persoane, stabilește scopurile în care sunt prelucrate datele, adoptă și pune în aplicare deciziile privind prelucrarea (inclusiv mijloacele utilizate) sau le pune în aplicare prin intermediul unei persoane împuternicite de către operator în numele său. În sensul prezentului Regulament, operatorul de date este persoana definită în capitolul IV.
7. **Prelucrare de date:** orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor, indiferent de procedura utilizată, în special colectarea, înscrierea, înregistrarea, organizarea, stocarea, modificarea, utilizarea, consultarea, divulgarea, transmiterea, alinierea sau combinarea, blocarea, ștergerea și distrugerea datelor și împiedicarea utilizării ulterioare a acestora, realizarea de fotografii, înregistrări audio sau video și înregistrarea caracteristicilor fizice care permit identificarea unei persoane.
8. **Restricționarea prelucrării:** marcarea datelor cu caracter personal stocate în scopul restricționării prelucrării lor în viitor.
9. **Profilarea:** orice formă de prelucrare automatizată a datelor cu caracter personal prin care datele cu caracter personal sunt utilizate pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau a prezice caracteristici asociate cu performanța la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, localizarea sau deplasările unei persoane fizice.
10. **Pseudonimizare:** prelucrarea datelor cu caracter personal astfel încât să nu mai fie posibilă identificarea persoanei fizice la care se referă datele cu caracter personal fără informații suplimentare, cu condiția ca aceste informații suplimentare să fie păstrate separat și să se ia măsuri tehnice și organizatorice pentru a se asigura că nu se poate stabili nicio legătură între datele cu caracter personal și persoanele fizice identificate sau identificabile.
11. **Transfer de date:** punerea datelor la dispoziția unei anumite părți terțe.
12. **Prelucrarea datelor:** îndeplinirea sarcinilor tehnice legate de operațiunile de prelucrare, indiferent de metoda și mijloacele utilizate pentru a efectua operațiunile și de locul de aplicare, cu condiția ca sarcina tehnică să fie efectuată pe date. De exemplu, îndeplinirea unor sarcini de consultanță juridică.
13. **Ștergerea datelor:** transformarea datelor în date de nerecunoscut, astfel încât recuperarea lor să nu mai fie posibilă.
14. **Blocarea datelor:** atribuirea unui semn de identificare a datelor pentru a împiedica prelucrarea ulterioară a acestora, fie permanent, fie pentru o perioadă limitată de timp.
15. **Distrugerea datelor:** distrugerea fizică totală a unui suport de date care conține date. De exemplu, răzuirea unui document, distrugerea unui hard disk.

16. **Sistem de evidență**: un set de date cu caracter personal structurat în orice mod, fie că este centralizat, descentralizat sau structurat în funcție de criterii funcționale sau geografice, care este accesibil pe baza unor criterii specifice.

17. **Terț**: o persoană fizică sau juridică sau un organism fără personalitate juridică, altul decât persoana vizată, operatorul de date sau prelucrător de date, sau persoana împuternicită de operator sau persoanele care, sub autoritatea directă a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze datele cu caracter personal.

18. **Încălcarea securității datelor**: o încălcare a securității care duce la distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate în alt mod.

19. **Partener**: persoane juridice, entități fără personalitate juridică, către care Operatorul transferă sau poate transfera date cu caracter personal, în urma consimțământului persoanei vizate, sau care desfășoară sau poate desfășura activități pentru Operator în legătură cu stocarea și prelucrarea datelor, cu tehnologia informației aferente și cu alte activități care facilitează gestionarea sigură a datelor;

20. **Angajat**: o persoană fizică care are un contract, un loc de muncă sau un alt raport juridic cu Operatorul de date și care este responsabilă pentru furnizarea sau executarea serviciilor Operatorului de date și, în cadrul sarcinilor sale de gestionare sau de prelucrare a datelor, i se încredințează executarea unui serviciu sau a unei sarcini date și în legătură cu ale căror activități operatorul de date își asumă întreaga responsabilitate față de persoanele vizate și față de terți.

21. **Operator de date**: membrul personalului care a generat datele și/sau are acces la date și/ sau căruia i-au fost divulgate datele de către un alt operator de date sau de către o terță parte și/ sau care a obținut datele în orice alt mod.

22. **Site web**: portalul și toate subsite-urile sale gestionate de către operatorul de date.

23. **Site-ul comunitar**: platforma online întreținută de către operatorul de date.

Principii de gestionare a datelor

1. "Principiul limitării scopului": datele cu caracter personal pot fi prelucrate numai într-un scop specific, pentru exercitarea unui drept sau pentru îndeplinirea unei obligații. Datele trebuie să fie prelucrate în scopurile pentru care au fost colectate și pentru îndeplinirea unui scop legitim sau a unui scop specific.

2. "Legalitate, echitate și transparență": prelucrarea datelor cu caracter personal trebuie să se desfășoare în mod legal și echitabil și într-un mod transparent pentru persoana vizată.

3. Principiul "proporționalității, necesității" sau principiul "minimizării datelor": Pot fi prelucrate numai datele cu caracter personal care sunt necesare pentru scopul prelucrării și care sunt adecvate pentru atingerea acestui scop. Datele cu caracter personal sunt prelucrate numai în măsura în care este necesar și pentru perioada de timp necesară în scopul pentru care sunt prelucrate. În consecință, operatorul de date prelucrează numai și exclusiv datele care sunt strict necesare.

4. Principiul "exactității": În cadrul prelucrării trebuie să se asigure exactitatea datelor, caracterul complet și, în cazul în care este necesar pentru scopurile în care sunt prelucrate datele, caracterul

actualizat al acestora, respectiv ca persoana vizată să poată fi identificată numai pentru perioada necesară în scopul în care sunt prelucrate datele.

5. Principiul "stocării limitate": Datele cu caracter personal trebuie să fie stocate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate numai în scopul în care sunt prelucrate datele cu caracter personal pentru perioada de timp necesară pentru atingerea scopurilor pentru care au fost colectate; datele cu caracter personal pot fi păstrate pentru perioade mai lungi numai în cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică și istorică sau în scopuri statistice, în conformitate cu articolul 89 alineatul (1) din Regulamentul UE 2016/679, sub rezerva punerii în aplicare a unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja drepturile și libertățile persoanelor vizate, astfel cum se prevede în prezentul regulament.

6. Principiul "Integritate și confidențialitate": Pentru a proteja datele cu caracter personal stocate în fișiere de date automatizate, operatorul de date asigură prevenirea distrugerii accidentale sau ilegale sau a pierderii, accesului, modificării sau divulgării accidentale prin aplicarea unor măsuri de securitate adecvate.

7. Principiul "responsabilității": Operatorul de date este responsabil pentru respectarea cerințelor stabilite în paragrafele de mai sus și a regulamentului și trebuie să fie în măsură să respecte aceste cerințe.

8. Principiul "Privacy by design": o mentalitate foarte conștientă în materie de protecție a datelor, ceea ce înseamnă, pe scurt, că, atunci când stabilește modul în care sunt prelucrate datele, precum și în cursul prelucrării, operatorul de date pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate, cum ar fi pseudonimizarea, pentru a pune în aplicare în mod eficient principiile de mai sus, pentru a îndeplini obligațiile, pentru a încorpora garanții juridice etc., și face acest lucru într-un mod reglementat și bine documentat. În practică, această mentalitate este facilitată de formarea personalului, de conștientizarea protecției datelor, de evaluarea impactului, de analiza riscurilor, de testul de echilibrare a intereselor utilizat în punerea în aplicare și/ sau de revizuirea periodică a fiecărei gestiuni de date.

9. Datele cu caracter personal își vor păstra această calitate pe durata prelucrării, atâta timp cât relația cu persoana vizată poate fi restabilită. Legătura cu persoana vizată poate fi restabilită în cazul în care operatorul dispune de condițiile tehnice necesare pentru restabilirea acesteia.

4. Scopul, temeiul juridic și domeniul de aplicare al prelucrării datelor cu caracter personal

A.) Dispoziții generale privind anumite activități de prelucrare a datelor, în ceea ce privește utilizarea serviciilor furnizate de către operatorul de date și prelucrarea bazată pe o relație contractuală între părți

1. Ca regulă generală, prelucrarea tuturor datelor referitoare la persoana vizată în contextul activităților de prelucrare a datelor și a serviciilor furnizate de Operatorul de date se bazează pe consimțământul voluntar, iar scopul general al acesteia este de a asigura furnizarea serviciului și de a menține contactul.

2. . Regula generală de mai sus este completată de prelucrările impuse de lege, despre care operatorul de date informează persoanele vizate atunci când definește fiecare operațiune de prelucrare.

3. Ca regulă generală:

- pentru anumite servicii, este posibil să se furnizeze date suplimentare care să ajute la înțelegerea deplină a nevoilor persoanei vizate, dar acestea nu reprezintă o condiție pentru utilizarea serviciilor furnizate de către operatorul de date.
- datele cu caracter personal furnizate în cursul oricărei activități de prelucrare sunt stocate de către operatorul de date în fișiere separate, separat de alte date furnizate. Aceste fișiere de date pot fi accesate numai de către angajații autorizați ai Operatorului de date.
- modificarea, ștergerea și/sau blocarea datelor înregistrate și stocate în cursul oricărei activități de prelucrare, precum și cererile de informații detaliate privind prelucrarea pot fi făcute de persoana vizată prin trimiterea unei cereri la adresa de e-mail indicată la punctul IV/1, în cazul în care nu sunt furnizate alte detalii de contact în cadrul activității de prelucrare relevante
- datele care trebuie furnizate de persoana vizată în cursul fiecărei activități de prelucrare este o condiție pentru utilizarea serviciilor furnizate de către operatorul de date.

4. Societatea poate prelucra datele persoanelor fizice care au încheiat un contract cu ea în calitate de clienți în scopul executării unui contract, al încheierii unui contract sau al unei tranzacții juridice între părți, al executării unor astfel de contracte sau comenzi sau al încetării unor astfel de contracte sau tranzacții juridice: numele, numele la naștere, data nașterii, numele mamei, adresa, numărul de identificare fiscală, codul fiscal, numărul de identificare al întreprinzătorului sau a lucrătorului independent, numărul cărții de identitate, codul numeric personal, domiciliul, adresa sediului social, adresa unității comerciale, numărul de telefon, adresa de e-mail, adresa site-ului web, numărul de cont bancar, codul de client.

O astfel de prelucrare este, de asemenea, legală în cazul în care este necesară în scopul de a lua măsuri la cererea persoanei vizate (de exemplu, solicitarea unei oferte de preț) înainte de încheierea contractului. Operatorii de date cu caracter personal: serviciul clienți al societății, personal de front-office și back-office, personalul din domeniul contabilității și al impozitelor, precum și procesatorii de date. Durata de stocare a datelor cu caracter personal: 5 ani de la încetarea contractului.

5. Persoana fizică în cauză este informată înainte de începerea prelucrării că, prelucrarea se bazează pe executarea unui contract, informațiile pot fi furnizate și în contract. Consimțământul pentru prelucrarea datelor referitoare la un contract cu o persoană fizică este prevăzut în anexa la prezenta politică.

6. Datele de contact ale reprezentanților persoanelor fizice ale clienților persoane juridice, cumpărători, furnizori:

- Domeniul de aplicare al datelor cu caracter personal prelucrate: numele, adresa și numărul de telefon al persoanei fizice, adresa de e-mail, ID-ul online.
- Scopul prelucrării datelor cu caracter personal: executarea unui contract încheiat de către societate cu o persoană juridică parteneră, a unei relații de afaceri, baza legală: consimțământul persoanei vizate.
- Durata de stocare a datelor cu caracter personal: timp de 5 ani de la încheierea relației de afaceri sau de la încetarea calității de reprezentant a persoanei vizate.

B.) Prelucrarea datelor legate de marketing

Buletinul informativ/ Newsletter

1. Vă puteți abona la buletine informative înainte sau în timpul utilizării serviciilor sau în alt mod, furnizând următoarele informații.
2. Abonarea la newsletter se bazează pe consimțământul voluntar.
3. Persoane vizate: Orice persoană fizică care dorește să primească în mod regulat noutăți de la operatorul de date și, prin urmare, se abonează la serviciul de buletin informativ prin furnizarea datelor

sale cu caracter personal.

4. Domeniul de aplicare și scopul datelor prelucrate:

numele	identificarea
adresa de e-mail informativ	pentru a primi buletinul informativ

1. Scopul prelucrării datelor în legătură cu trimiterea de buletine informative este de a furniza destinatarului informații generale sau personalizate complete despre ultimele evenimente, noutăți, oferte speciale ale operatorului de date.
2. Buletinul informativ este trimis de către membrul personalului însărcinat cu această sarcină.
3. Buletinele informative sunt trimise numai cu acordul prealabil al persoanei vizate.
4. Operatorul de date prelucrează datele cu caracter personal colectate în acest scop numai atât timp cât, persoana vizată nu se dezabonează de la lista de buletinul informativ sau nu oferă o confirmare.
5. Persoana vizată se poate dezabona de la newsletter în orice moment prin dezabonarea din partea de jos a e-mailurilor și prin trimiterea unei cereri de dezabonare la adresa de e-mail prevăzută la punctul IV/1. Vă puteți dezabona trimițând o scrisoare prin poștă la sediul central al societății..
6. Operatorul de date va revizui lista de buletine informative la fiecare trei ani și, pentru a trimite buletinul informativ, după trei ani solicită o confirmare a consimțământului. Datele unei persoane vizate care nu își dă consimțământul sunt șterse din fișierul de date de către operatorul de date.
7. Durata prelucrării: la cererea persoanei vizate, până la ștergerea datelor sau dacă persoana vizată nu și-a mai dat consimțământul.
8. Operatorul de date păstrează statistici privind numărul de cititori ai buletinelor informative trimise.
9. Persoana vizată se poate abona la știrile postate pe site-urile de socializare, în special pe Facebook, făcând clic pe linkul "like" de pe site-ul de socializare, se poate dezabona făcând clic pe linkul "dislike" de pe site-ul de socializare sau poate șterge știrile nedorite postate pe site-ul de socializare prin utilizarea setărilor de pe site-ul de socializare. Puteți afla informații despre știri, despre abonările și dezabonările de pe site-urile de socializare și despre gestionarea datelor de pe site-ul de socializare în cauză pe site-ul de socializare.

Prezența în social media și marketing:

1. Operatorul de date este accesibil pe portalul comunității Facebook și pe alte rețele de socializare.
2. Utilizarea rețelelor de socializare, în special a paginii de Facebook, precum și contactarea, comunicarea și alte operațiuni cu Operatorul de date, permise de rețeaua de socializare, se bazează pe consimțământul voluntar.

3. Persoane vizate: Persoanele fizice, site-urile de socializare ale operatorului de date, în special site-ul de socializare facebook.com sau conținutul afișat pe acesta, urmăresc, distribuie sau apreciază site-ul în mod voluntar.

4. Domeniul de aplicare și scopul datelor prelucrate:

numele public al celui în cauză	identificare
fotografie publică a persoanei vizate	identificare
adresa de email a persoanei vizate	contact
mesajele postate pe site-urile sociale	contact
adresa de e-mail publică a persoanei vizate	îmbunătățirea calității

5. Operatorul de date comunică cu persoanele vizate prin intermediul site-ului comunitar numai atunci când persoana vizată contactează operatorul de date prin intermediul site-ului comunitar și, prin urmare, scopul domeniului de aplicare al datelor prelucrate devine relevant atunci când persoana vizată contactează operatorul de date prin intermediul site-ului web.

6. Scopul prezenței pe portalurile de socializare, în special pe Facebook, și al prelucrării datelor aferente este de a distribui, publica și comercializa conținutul site-ului web pe rețeaua de socializare. Rețeaua de socializare permite persoanei vizate să fie informată cu privire la cele mai recente promoții.

7. Persoana vizată, pe baza termenilor și condițiilor de utilizare a rețelei de socializare, consimte în mod voluntar la urmărirea și aprecierea conținutului site-ului de către operatorul de date.

8. Persoana vizată poate evalua operatorul de date în formă de text și numerică, în cazul în care site-ul de socializare permite acest lucru.

9. Operatorul de date, pe site-urile sale de socializare, în special pe Facebook, publică imagini/video clipuri despre diverse evenimente, servicii ale Operatorului de date. Operatorul de date poate conecta pagina de Facebook la alte site-uri de socializare în conformitate cu regulile portalului de socializare facebook.com, astfel încât publicarea pe pagina de Facebook să fie înțeleasă ca incluzând și publicarea pe astfel de site-uri de socializare conectate.

10. Dacă nu este o înregistrare a unei mulțimi sau a unui eveniment public (art. 2:48 Codul civil), Operatorul de date va solicita întotdeauna consimțământul scris al persoanei vizate înainte de publicarea pozelor/ imaginilor.

11. Persoana vizată poate obține informații cu privire la prelucrarea datelor de către site-ul comunității în cauză pe site-ul comunității în cauză.

12. Durata prelucrării: până la ștergere, la cererea persoanei vizate.

Date privind vizitele pe site-ul web:

1. Atunci când vizitează site-ul web indicat la punctul IV/1, utilizatorii serverului web nu înregistrează date.

2. Site-ul web al Operatorului de date poate conține, de asemenea, linkuri către alte site-uri web care nu

sunt operate de Operatorul de date, exclusiv în scopul informării vizitatorilor. Operatorul de date nu are niciun control asupra conținutului și securității site-urilor web operate de companiile partenere și, prin urmare, nu este responsabil pentru acestea. Vă rugăm să consultați politica de confidențialitate și declarația de confidențialitate a site-urilor pe care le vizitați înainte de a furniza orice formă de informații acestor site-uri.

3. Operatorul de date utilizează următoarele cookie-uri:

a.) Cookie-uri strict necesare: aceste cookie-uri sunt esențiale pentru ca site-ul web să funcționeze în mod corespunzător. Fără acceptarea acestor module cookie, Operatorul de date nu poate garanta că site-ul web va funcționa conform așteptărilor și nici că utilizatorul va avea acces la toate informațiile pe care le caută.

Aceste module cookie nu colectează date cu caracter personal de la persoana vizată sau de la terțe părți care le-ar fi putut utiliza în scopuri de marketing.

b.) Cookie-uri funcționale: Aceste cookie-uri asigură o prezentare coerentă a site-ului web adaptată la nevoile persoanei vizate și rețin preferințele alese de aceasta.

c.) Cookie-uri de direcționare: Cookie-urile de direcționare asigură faptul că reclamele afișate pe site sunt adaptate la interesele persoanei vizate.

4. Operatorul de date plasează un set de coduri pe site-ul web (sau pe orice subpagină a acestuia), al cărui scop este de a pune la dispoziția utilizatorului care vizitează site-ul web în timp ce navighează pe site-urile web ale Google și/sau caută operatorul de date sau un termen legat de serviciile operatorului de date în indexul Google un anunț sau o reclamă a operatorului de date. Setul de coduri nu colectează, nu stochează și nu transmite date cu caracter personal, Mai multe informații despre utilizarea și funcționarea setului de coduri pot fi găsite la <http://support.google.com>.

5. Pe baza celor de mai sus, Operatorul de date nu utilizează sistemele analitice pentru a colecta date.

6. Operatorul de date reamintește utilizatorilor că cookie-urile sunt acceptate automat de majoritatea browserelor de internet, dar vizitatorii au opțiunea de a le șterge sau de a le refuza automat.

Baza de date a clienților

1. Pe site-ul web, persoana fizică care se înregistrează își poate da consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal prin bifarea căsuței corespunzătoare. Este interzisă bifarea în prealabil a căsuței.

2. Domeniul de aplicare al datelor cu caracter personal prelucrate: numele persoanei fizice (nume de familie, prenumele), adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, identificatorul online.

3. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal:

- Furnizarea de servicii pe site-ul web.
- Contact prin e-mail, telefon, SMS și poștă.
- Informații despre serviciile companiei, termeni și condiții, promoții.

4. Temeiul juridic pentru prelucrare este consimțământul persoanei vizate.

5. Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal: Personalul serviciului de relații cu clienții al Societății, angajații care îndeplinesc sarcini legate de activitățile de marketing ale Societății și angajații furnizorului de servicii IT al Societății care furnizează servicii de găzduire în calitate de procesatori de date.

6. Durata de stocare a datelor cu caracter personal: până la finalizarea înregistrării/serviciului, sau până la retragerea consimțământului persoanei vizate (cerere de ștergere).

C.) Prelucrarea datelor operaționale (operative)

Cerere de informații

1. Operatorul permite persoanei vizate, ca prin furnizarea datelor sale personale detaliate mai jos, să solicite informații de la operatorul de date.

2. Solicitarea de informații se bazează pe consimțământul voluntar.

3. Persoane vizate: orice persoană fizică care contactează operatorul de date și solicită informații de la Operatorul de date, furnizând în același timp datele personale.

4. Domeniul de aplicare și scopul datelor prelucrate:

Adresare	identificare
Numele	identificare
Adresa de domiciliu	contact
Telefon	contact
Adresa de e-mail	contact
Textul mesajului	necesar pentru răspuns
Adresa IP	identificare
Denumirea proiectului	identificare
Numărul de serie al dispozitivului	identificare

5. Scopul prelucrării este acela de a furniza persoanei vizate informații adecvate și a menține contactul.

6. Activitatea și procesul vizat de prelucrare este următorul: Persoana vizată se poate consulta cu operatorul de date cu privire la serviciile, produsele și/sau alte aspecte conexe furnizate de către operatorul de date într-un mod accesibil persoanei vizate. Datele furnizate operatorului prin intermediul site-ului web sunt trimise operatorului prin e-mail. Operatorul de date, prin intermediul membrului personalului însărcinat cu această sarcină, va răspunde la întrebarea persoanei vizate și o va trimite acesteia în același mod în care a primit cererea de informații, cu excepția cazului în care persoana vizată a prevăzut altfel. Persoana vizată, în conformitate cu scopul prelucrării, consimte în mod voluntar să fie contactată de către operatorul de date, prin intermediul datelor de contact furnizate de aceasta în cererea de informații, pentru a clarifica întrebarea sau pentru a răspunde la aceasta.

7. Durata prelucrării: până la atingerea scopului.

D.) Prelucrarea datelor solicitanților de locuri de muncă

1. Operatorul de date permite persoanelor vizate să aplice pentru un loc de muncă anunțat de către operatorul de date prin mijloacele sau metodele (de exemplu, electronice sau pe hârtie) specificate în anunțul de angajare. Vor fi selectați și candidații nesolicitați.

2. Operatorul de date nu face distincție între modul în care CV-urile care conțin date cu caracter personal sunt primite în scopul de a aplica pentru un loc de muncă: CV-urile primite pe hârtie și cele primite pe cale electronică sunt tratate în același mod.

3. Datele privind candidații pot fi stocate în format electronic și/sau pe hârtie, într-o arhivă închisă cu cheie.

4. Acces la datele cu caracter personal ale candidaților la un loc de muncă îl au personalul de conducere și de resurse umane al operatorului de date.

5. Candidatura la un loc de muncă se bazează pe consimțământul voluntar.

6. Persoane vizate: Orice persoană fizică care candidează la un loc de muncă anunțat de către operatorul de date sau trimite un CV operatorului de date.

7. Domeniul de aplicare și scopul datelor prelucrate:

numele	identificare
locul și data nașterii	identificare
adresa de e-mail	contact
adresa de domiciliu	contact
o listă a experienței profesionale anterioare	necesar pentru evaluarea postului, pentru selectarea persoanei cu competențele corespunzătoare
școala absolvită	necesar pentru evaluarea postului, pentru selectarea persoanei cu competențele corespunzătoare
cunoașterea unei limbi străine	necesar pentru evaluarea postului, pentru selectarea persoanei cu competențele corespunzătoare
date speciale: de exemplu, date de sănătate, date medicale ale unei persoane cu capacitate de muncă redusă	datele specifice sunt prelucrate numai dacă este necesar pentru ocuparea postului.
alte informații incluse în curriculum vitae trimis	necesar pentru evaluarea postului, pentru selectarea persoanei cu competențele corespunzătoare
scrisoarea de intenție trimisă	necesar pentru evaluarea postului, pentru selectarea persoanei cu competențele corespunzătoare
o indicație privind consimțământul pentru prelucrarea datelor timp de 2 ani de la solicitare, în cazul în care persoana vizată nu este admisă	gestionarea ulterioară în caz de nealegere necesare pentru temeiul juridic al prelucrării

8. Scopul prelucrării este candidatura la un loc de muncă, participarea la procedura de selecție, ocuparea postului anunțat și menținerea contactelor.

9. Activitatea și procesul referitor la prelucrarea de date:

- Șeful departamentului în cauză este responsabil pentru selectarea angajatului corespunzător și,

prin urmare, este obligat să protejeze drepturile persoanelor vizate în îndeplinirea sarcinilor sale în legătură cu această prelucrare.

- Persoana vizată trimite datele sale către operatorul de date în modul specificat în cererea de angajare sau în scopul unor solicitări de informații.
- Cererile se depun de obicei, dar nu exclusiv, în format electronic, prin trimiterea de date prin e-mail.
- În timpul procesului de selecție, operatorul de date va examina candidaturile și, pe baza comparației, va invita persoanele cele mai potrivite pentru un interviu personal.
- Procesul de selecție include un interviu personal și, dacă este cazul, va continua cu completarea unui test profesional.
- Procesul de selecție se încheie cu încheierea unui contract cu persoana cea mai potrivită. Operatorul de date notifică rezultatul selecției persoanelor vizate care au aplicat, și candidaților care nu sunt selectați (anexă) le cere aprobarea pentru prelucrarea ulterioară a datelor pentru o perioadă de 2 ani de la depunerea cererii pentru aceeași sau un loc de muncă similar sau un loc de muncă care corespunde competențelor persoanei vizate.
- Operatorul de date, datele persoanelor vizate care nu au fost selectate le poate prelucra numai cu consimțământul specific al persoanelor vizate și numai dacă persoanele vizate și-au dat consimțământul specific, solicitate într-un mod verificabil. Operatorul de date, consimțămintele astfel obținute le atașează datelor și le stochează.
- Persoana vizată recunoaște că, în cazul în care a furnizat o persoană de referință pentru un loc de muncă, operatorul de date poate contacta persoana respectivă pentru a verifica experiența profesională a persoanei vizate.
- Persoana vizată ia la cunoștință că operatorul de date poate să consulte informațiile create de persoana vizată pe site-ul de socializare și făcute publice pentru oricine. În cazul în care datele de pe internet devin parte a evaluării, operatorul de date oferă persoanei vizate posibilitatea de a le consulta și de a le discuta.

10. Durata prelucrării de date: până la atingerea scopului, adică până la ocuparea postului anunțat, până la încheierea contractului de muncă sau, cu consimțământul persoanei vizate, până la 2 ani de la data depunerii cererii sau până la solicitarea de anulare formulată de persoana vizată în acest interval.

E.) Serviciul clienți

1. Societatea va putea înregistra comunicarea telefonică cu serviciul său de asistență pentru clienți și cu angajații săi în scopul îndeplinirii serviciilor și informării cu privire la acestea. Temeiul juridic pentru această prelucrare este consimțământul persoanei vizate.

2. Informarea despre înregistrarea audio se va face la începutul apelului și trebuie să se solicite consimțământul.

3. La înregistrarea apelurilor telefonice, se stochează următoarele informații: numărul de telefon, ora apelului, înregistrarea audio a conversației înregistrate, datele personale furnizate în timpul conversației.

4. Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal: Personalul de servicii pentru clienți al societății.

5. Convorbirile telefonice sunt păstrate timp de 5 ani. Fișierele audio înregistrate vor conține numărul

de telefon și pot fi recuperate în funcție de data conversației.

F.) Tratarea reclamațiilor:

1. Operatorul de date oferă persoanei vizate posibilitatea de a comunica plângerea sa cu privire la produsul comandat și/sau la comportamentul, activitatea sau omisiunea operatorului de date verbal (personal, telefonic) sau în scris (e-mail, poștă).

2. Persoane vizate: orice persoană fizică care dorește să depună o plângere privind activitățile operatorului de date.

3. Scopul prelucrării datelor:

Identificarea persoanei vizate și a plângerii, respectiv înregistra datelor care rezultă dintr-o obligație legală.

4. Domeniul de aplicare și scopul datelor prelucrate:

numele	identificare
identificare plângerii	identificare
data primirii plângerii	identificare
număr de telefon	contact
datele personale furnizate în timpul conversației	identificare
adresa de facturare/ de corespondență	contact
produsul/activitatea/omisiunea reclamat	investigarea plângerii
reclamația	investigarea plângerii

5. Scopul prelucrării este de a asigura depunerea unei plângeri și de a menține contactul.

6. Activitatea și procesul implicat în prelucrare:

- Persoana vizată comunică plângerea sa verbal sau în scris operatorului de date.
- În cazul în care persoana vizată depune plângerea oral, operatorul de date trebuie să întocmească un proces-verbal.
- Operatorul de date investighează și răspunde la plângerea primită într-un termen rezonabil.

7. Durata prelucrării:

În conformitate cu articolul 17/A alineatul (7) din Legea CLV din 1997 privind protecția consumatorilor, operatorul de date păstrează înregistrarea reclamației și o copie a răspunsului pentru o perioadă de cinci ani.

G.) Înregistrarea pentru prezentări, cursuri de formare

1. Persoane vizate: solicitanții unei prezentări sau a unei formări prin intermediul site-ului web.

2. Scopul prelucrării datelor: înregistrarea solicitanților pentru cursuri de formare și prezentări, organizarea de cursuri de formare și prezentări.

3. Temeiul juridic al prelucrării: Consimțământul voluntar al dumneavoastră. Articolul 6 alineatul (1) litera a) din GDPR

4. Domeniul de aplicare și scopul datelor prelucrate:

numele	identificare
telefon	contact
adresa de e-mail	contact

5. Durata prelucrării: până la retragerea consimțământului, dar nu mai târziu de data de până la sfârșitul prezentării sau al sesiunii de formare la care se referă cererea. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării bazate pe consimțământul acordat înainte de retragerea acestuia, conform articolul 6 alineatul (1) litera (b).

H.) Prelucrarea datelor în legătură cu cererile de date online

1. Persoane vizate: persoanele care solicită o ofertă sau reprezentanții acestora.
2. Scopul prelucrării: contactarea, menținerea contactului, transmiterea de oferte personalizate.
3. Temeiul juridic al prelucrării: Prelucrarea datelor necesare pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate [articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR].
4. Domeniul de aplicare și scopul datelor prelucrate:

numele	identificare
telefon	contact
adresa de e-mail	contact

5. Durata de prelucrare a datelor: se stochează 2 ani de la încetarea obligațiilor asumate în ofertă.

I.) Prelucrarea datelor în legătură cu serviciile de cazare

a. Prelucrarea datelor în legătură cu rezervarea unui Apartament de Prezentare

1. Persoane vizate: persoana fizică care inițiază rezervarea Apartamentului de Prezentare.
2. Scopul prelucrării: prelucrarea datelor care rezultă din încheierea și executarea unui contract ca urmare a acceptării ofertei de către persoana vizată.
3. Temeiul juridic al prelucrării: prelucrarea este necesară pentru încheierea unui contract, la care persoana vizată este parte [articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR].
4. Domeniul de aplicare și scopul datelor prelucrate:

numele	identificare
telefon	contact
adresa de e-mail	contact

5. Durata prelucrării datelor: durata contractului și 5 (cinci) ani de la încetarea contractului potrivit art. 6:22. alineatul (1).

Drepturile persoanelor vizate

1. Operatorul de date informează persoanele vizate că își pot exercita drepturile personal sau prin trimiterea unei cereri la adresa de e-mail sau la adresa poștală a societății, sau prin solicitarea de informații prin aceste date de contact.

2. Operatorul de date va examina declarația și va răspunde la aceasta cât mai curând posibil după primirea ei, dar în cel mult 25 de zile, și va lua măsurile necesare prevăzute în declarație, în regulament și în lege.

3. 5. Dreptul la informare, cunoscut și sub denumirea de "dreptul de acces al persoanei vizate": dreptul persoanei vizate de a solicita operatorului de date să furnizeze informații, la cerere, cu privire la:

- datele și categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrează,
- scopul prelucrării,
- temeiul juridic al prelucrării,
- durata prelucrării,
- durata de stocare a datelor sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, criteriile de determinare a acestei durate,
- în cazul în care datele nu au fost colectate de la persoana vizată, informații despre sursa acestora,
- dacă este cazul, procesul decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri și informații clare despre logică și informații ușor de înțeles despre modul în care se semnifică una astfel de prelucrare și implicațiile pentru persoana vizată consecințele probabile pentru persoana vizată,
- datele persoanei împuternicite, dacă s-a utilizat o persoană împuternicită,
- circumstanțele încălcării securității datelor, efectele acesteia și modul în care trebuie abordată măsurile luate pentru remedierea acesteia; și
- în cazul unui transfer de date cu caracter personal ale persoanei vizate, temeiul juridic, scopul și destinatarul transferului.

4. Informațiile sunt gratuite în cazul în care persoana care solicită informațiile nu a depus încă o cerere de informații la operatorul de date pentru același set de date în anul în curs. În alte cazuri, se poate stabili o rambursare de costuri. Rambursarea cheltuielilor deja plătite se efectuează în cazul în care datele au fost prelucrate în mod ilegal sau dacă cererea de informații a dus la o rectificare.

5. Operatorul refuză să furnizeze informații în cazul în care, în temeiul unei legi, al unui tratat internațional sau al unei dispoziții dintr-un act juridic obligatoriu al Uniunii Europene, operatorul primește date cu caracter personal în așa fel încât operatorul care transferă datele notifică persoana vizată cu privire la restrângerea drepturilor sale în temeiul legii menționate sau la alte restricții privind prelucrarea datelor cu caracter personal, la securitatea externă și internă a statului, cum ar fi apărarea națională, securitatea națională, prevenirea sau urmărirea penală a infracțiunilor, securitatea aplicării legii, interesele economice sau financiare ale statului sau ale autorităților locale, interesele economice sau financiare importante ale Uniunii Europene, prevenirea și depistarea abaterilor disciplinare sau etice în legătură cu exercitarea activităților profesionale, prevenirea și depistarea infracțiunilor în materie de dreptul muncii și de protecție a muncii, - inclusiv, în toate cazurile, monitorizarea și supravegherea - precum și protecția drepturilor persoanei vizate sau ale altor persoane.

6. Operatorul de date notifică anual Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației) cu privire la cererile de informații respinse până la data de 31 ianuarie a anului următor anului de referință.

7. Dreptul de rectificare: persoana vizată are dreptul de a obține, la cererea sa, ca operatorul de date să corecteze fără întârziere datele cu caracter personal inexacte care îl privesc. Având în vedere scopurile prelucrării, persoana vizată are dreptul de a obține rectificarea datelor cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul unei declarații suplimentare. În cazul în care datele cu caracter personal sunt inexacte, iar operatorul dispune de datele cu caracter personal exacte, acesta rectifică datele cu caracter personal fără a fi necesară solicitarea persoanei vizate.

8. Dreptul la ștergere, cunoscut și sub numele de "dreptul de a fi uitat": persoana vizată are dreptul de a de a obține, la cererea sa și fără întârzieri nejustificate, ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, iar Operatorul este obligat să se asigure că datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată să șteargă fără întârzieri nejustificate, cu excepția cazului în care acest lucru este împiedicat de gestionarea obligatorie a datelor. În plus față de cele de mai sus, operatorul șterge datele în cazul în care:

- prelucrarea este ilegală;
- datele sunt incomplete sau inexacte, situație care nu poate fi remediată în mod legal, cu condiția ca anularea să nu fie exclusă prin lege;
- scopul prelucrării a încetat sau termenul stabilit prin lege pentru stocarea datelor a expirat;
- s-a dispus astfel de o instanță sau de Autoritate;
- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod;
- persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze pentru prelucrare;
- datele cu caracter personal trebuie să fie șterse pentru a respecta o obligație legală impusă operatorului prin legislația aplicabilă;
- datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu furnizarea de servicii ale societății informaționale direct către copii, astfel cum se menționează la articolul 8 alineatul (1) din Regulamentul UE 2016/679.

9. În cazul în care operatorul de date a divulgat date cu caracter personal din orice motiv, și este obligat să le șteargă în conformitate cu cele de mai sus, acesta ia măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, ținând seama de tehnologia disponibilă și de costul implementării, pentru a informa alți operatori care au prelucrat datele că persoana vizată a solicitat ștergerea legăturilor către datele cu caracter personal în cauză sau anularea duplicatelor.

10. Operatorul de date atrage atenția persoanei vizate asupra limitărilor "dreptului de ștergere sau de a fi uitat" în temeiul Regulamentului UE, care sunt:

- exercitarea dreptului la libertatea de exprimare și de informare;
- pentru a respecta o obligație în temeiul legislației Uniunii sau a unui stat membru care impune operatorului să prelucreze date cu caracter personal sau pentru a îndeplini o sarcină de interes public sau în exercitarea autorității oficiale cu care a fost investit operatorul;
- interesul public în domeniul sănătății publice;
- în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică și istorică sau în scopuri statistice, în conformitate cu articolul 89 alineatul (1) din Regulamentul UE 2016/679, în cazul în care dreptul la ștergere ar fi de natură să facă imposibilă sau să afecteze grav o astfel de prelucrare; sau

- prezentarea, apărarea sau valorificarea unor acțiuni în justiție.

11. Dreptul la restricționarea prelucrării, blocarea: persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului de date, la cererea sa, restricționarea prelucrării. În cazul în care informațiile de care dispune persoana vizată indică faptul că ștergerea ar aduce atingere intereselor legitime ale acesteia, datele trebuie blocate. Datele cu caracter personal astfel blocate pot fi prelucrate numai atât timp cât persistă scopul prelucrării care a împiedicat ștergerea datelor cu caracter personal. În cazul în care persoana vizată contestă exactitatea sau corectitudinea datelor cu caracter personal, dar inexactitatea sau incorectitudinea datelor cu caracter personal contestate nu poate fi stabilită în mod clar, datele sunt blocate. În acest caz, restricția se aplică pentru perioada de timp necesară pentru a permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal. Datele sunt blocate în cazul în care prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor și solicită, în schimb, restricționarea utilizării acestora sau în cazul în care operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată are nevoie de acestea pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale sau persoana vizată s-a opus prelucrării, caz în care restricția se aplică pentru o perioadă de timp până când se stabilește dacă motivele legitime ale operatorului prevalează asupra motivelor legitime ale persoanei vizate. În cazul în care prelucrarea face obiectul unei restricții (blocare), aceste date cu caracter personal pot fi prelucrate, cu excepția stocării, numai cu consimțământul persoanei vizate sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau pentru interese publice importante ale Uniunii sau ale unui stat membru.

12. Operatorul de date atrage atenția persoanelor vizate asupra faptului că dreptul persoanei vizate la rectificare, ștergere sau blocare poate fi restricționat prin lege în interesul securității externe și interne a statului, cum ar fi apărarea, securitatea națională, prevenirea sau urmărirea penală a infracțiunilor, securitatea aplicării legii, precum și din motive de interes economic sau financiar al statului sau al administrației locale, interese economice sau financiare importante ale Uniunii Europene, precum și în scopul prevenirii și depistării abaterilor disciplinare sau etice, inclusiv în toate cazurile de control și supraveghere, în legătură cu exercitarea activităților profesionale, cu dreptul muncii sau cu protecția drepturilor persoanei în cauză sau ale altora.

13. Operatorul de date, fără întârzieri nejustificate și în termen de maximum 25 de zile de la primirea cererii, informează persoana vizată cu privire la cererea acesteia și/sau rectifică datele și/sau șterge și/sau blochează datele sau ia alte măsuri în conformitate cu cererea, cu excepția cazului în care există motive de neacceptare.

14. Operatorul de date notifică în scris persoana vizată cu privire la rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării, precum și pe toți cei cărora le-au fost transmise sau transferate anterior datele în vederea prelucrării. La cerere, operatorul informează persoana vizată cu privire la acești destinatari. Se poate renunța la notificare în cazul în care aceasta nu contravine intereselor legitime ale persoanei vizate, având în vedere scopurile prelucrării, sau în cazul în care furnizarea de informații se dovedește imposibilă sau ar implica un efort disproportionat. De asemenea, operatorul notifică în scris persoana vizată în cazul în care exercitarea drepturilor persoanei vizate nu poate fi exercitată din orice motiv și precizează motivele de fapt și de drept, precum și căile de atac de care dispune persoana vizată: instanțele de judecată și Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság (Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației).

15. Dreptul la portabilitatea datelor": persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și

care poate fi citit automat, precum și dreptul de a transmite astfel de date unui alt operator, fără a fi împiedicată de operatorul căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământ și prelucrarea este automatizată. În exercitarea dreptului la portabilitatea datelor, persoana vizată are dreptul de a solicita, în cazul în care acest lucru este realizabil din punct de vedere tehnic, transferul direct de date cu caracter personal între operatori. Exercițarea acestui drept nu aduce atingere dreptului la ștergere. Acest drept nu se aplică în cazul în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini de interes public sau în exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. Exercițarea acestui drept nu trebuie să aducă atingere drepturilor și libertăților altora.

16. Dreptul la opoziție: persoana vizată se poate opune prelucrării datelor sale cu caracter personal, inclusiv profilarea - dacă

- prelucrarea (transferul) datelor cu caracter personal este necesară exclusiv în scopul exercitării unui drept sau a unui interes legitim al operatorului sau al destinatarului, cu excepția cazurilor de prelucrare obligatorie;
- utilizarea sau transferul de date cu caracter personal în scopuri de marketing direct, în scopuri de sondare a opiniei publice sau de cercetare științifică;
- exercițarea dreptului de opoziție este permisă în alt mod de lege.

De asemenea, persoana vizată se poate opune prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct în temeiul articolului 21 alineatul (3) din Regulamentul UE 2016/679, caz în care datele cu caracter personal nu mai pot fi prelucrate în acest scop.

În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de cercetare științifică sau istorică sau în scopuri statistice, persoana vizată are dreptul de a se opune, din motive legate de situația sa particulară, prelucrării datelor cu caracter personal care o privesc, cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini efectuate din motive de interes public.

17. Operatorul de date poate - cu suspendarea simultană a prelucrării - să se opună cererii în cel mai scurt timp posibil de la data depunerii cererii, dar nu mai mult de 25 de zile, și informează în scris solicitantul cu privire la rezultatul acestei proceduri. În cazul în care obiecția solicitantului este justificată, operatorul de date încetează prelucrarea, inclusiv orice colectare și transmitere ulterioară, și blochează datele și notifică obiecția și măsurile luate pe baza obiecției tuturor celor cărora le-au fost comunicate anterior datele cu caracter personal vizate de obiecție și care sunt obligați să ia măsuri pentru a aplica dreptul de opoziție.

18. În cazul în care persoana vizată nu este de acord cu decizia operatorului sau în cazul în care operatorul nu respectă termenul limită, persoana vizată, în termen de 30 de zile de la data comunicării deciziei, are dreptul de a introduce o acțiune în justiție.

19. Drepturile persoanei vizate în ceea ce privește procesul decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri: O decizie bazată pe o evaluare a aspectelor personale referitoare la persoana vizată poate fi luată numai prin prelucrare automată în cazul în care decizia este luată în cursul încheierii sau al executării unui contract, cu condiția ca aceasta să fie inițiată de persoana vizată sau să fie permisă de o lege care prevede, de asemenea, măsuri de protecție a intereselor legitime ale persoanei vizate.

În cazul unei decizii luate prin prelucrare automată, persoana vizată este informată, la cerere, cu privire la metoda utilizată și la conținutul acesteia și i se oferă posibilitatea de a-și exprima punctul de vedere.

20. Accesul la justiție: persoana vizată se poate adresa justiției în cazul în care drepturile sale sunt încălcate. Instanța de judecată acționează de urgență în acest caz. Operatorul de date este obligat să dovedească dacă prelucrarea este conformă cu legea.

21. În cazul încălcării dreptului dumneavoastră la autodeterminare în ceea ce privește informațiile, puteți depune o plângere: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Adresa: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: 436 (1) 391-1400 Fax: 436 (1) 391-1410 www: <http://www.naih.hu> e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

22. Puteți depune o plângere sau o reclamație în caz de încălcare a drepturilor dvs. în legătură cu un conținut ofensator la adresa minorilor, instigator la ură, exclusiv, corectiv sau în legătură cu drepturile unei persoane decedate sau în legătură cu defăimarea reputației: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Adresa de corespondență: 1525. CP. 75 Tel: (06 1) 457 7100 Fax: (06 1) 356 5520 E-mail: infocdnmhh.hu.

23. Norme juridice privind despăgubirile și daunele-interese: în cazul în care operatorul de date încalcă dreptul la viață privată al persoanei vizate prin prelucrarea ilegală a datelor sale sau prin încălcarea cerințelor de securitate a datelor, persoana vizată poate solicita daune-interese de la operatorul de date.

În cazul în care operatorul de date a angajat o persoană împuternicită de către operator, operatorul de date este răspunzător față de persoana vizată pentru orice prejudiciu cauzat de persoana împuternicită, iar operatorul de date trebuie să plătească persoanei vizate și daunele datorate în cazul unui prejudiciu personal cauzat de persoana împuternicită. Operatorul de date este exonerat de răspunderea pentru prejudiciul cauzat și de obligația de a plăti taxa de daune-interese în cazul în care dovedește că prejudiciul sau încălcarea dreptului personal al persoanei vizate a fost cauzată de o cauză inevitabilă din afara domeniului de aplicare a prelucrării.

Nu se plătesc despăgubiri sau daune-interese în măsura în care prejudiciul sau încălcarea dreptului personal al persoanei vizate a fost rezultatul comportamentului intenționat sau din neglijență gravă al persoanei în cauză.

6. Transmiterea datelor

Persoana vizată acceptă faptul că operatorul poate transfera datele sale cu caracter personal către întreprinderile sale afiliate și către persoanele împuternicite de acesta.

Pentru a-și îndeplini sarcinile administrative, operatorul de date poate transfera o parte sau toate datele cu caracter personal către un împuternicit, subcontractant sau asistent al împuternicitului, în calitate de persoană împuternicită de către operator.

În cazul în care operatorul de date este responsabil pentru contabilitate, sarcini juridice, servicii de găzduire/server, efectuarea de sarcini de administrator sau de alte sarcini care sunt considerate sarcini de prelucrare a datelor, datele partenerului respectiv în calitate de persoană împuternicită de către operator sunt prezentate în anexa la prezenta comunicare.

7. Securitatea datelor

1. Operatorul de date asigură securitatea datelor. În acest scop, aceasta ia următoarele măsuri tehnice și organizatorice necesare pentru a proteja datele stocate prin intermediul tehnologiei informației.

2. Operatorul de date se asigură că sunt respectate normele de securitate a datelor prevăzute în legislația aplicabilă.
3. Asigură securitatea datelor, ia măsurile tehnice și organizatorice și stabilește normele procedurale necesare pentru a pune în aplicare legislația aplicabilă, precum și normele de protecție a datelor și de confidențialitate.
4. Operatorul de date ia măsuri adecvate pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, alterarea, transmiterea, divulgarea, ștergerea sau distrugerea, precum și distrugerea sau deteriorarea accidentală și inaccesibilitatea datorată schimbărilor în tehnologia utilizată.
5. Atunci când definește și aplică măsuri de securitate a datelor, operatorul ține seama de stadiul actual al tehnicii și alege soluția de prelucrare care asigură un nivel mai ridicat de protecție a datelor cu caracter personal cu excepția cazului în care acest lucru ar crea dificultăți disproporționate.

10. Informații privind site-ul web

Clientul poate vizita gratuit site-ul web fără a furniza date cu caracter personal. Cu toate acestea, accesul la anumite părți ale site-ului este condiționat de înregistrare, în timpul căreia clientul furnizează informații care constituie date cu caracter personal.

Prin depunerea și trimiterea datelor și prin vizitarea site-ului web, clientul își dă consimțământul pentru prelucrarea datelor furnizate de către operatorul de date în conformitate cu legea și cu prezenta notă de informare și, de asemenea, își dă consimțământul pentru prelucrarea datelor care pot fi considerate decizii individuale automatizate, astfel cum sunt descrise mai jos.

În niciun caz operatorul nu va dezvălui către o terță parte datele cu caracter personal obținute de persoana vizată în timpul procesului de înregistrare - fără consimțământul expres al persoanei vizate -, cu excepția cazurilor de obligație legală sau de proceduri oficiale, respectiv membrii grupului și persoanele împuternicite să prelucreze datele.

Unele părți ale site-ului web utilizează așa-numitele "cookie-uri" - fișiere care sunt stocate pe hard disk-ul hardware-ului persoanei vizate pentru a înregistra date și pentru a facilita identificarea și vizitele viitoare ale persoanei vizate. Persoana vizată își poate seta programul de navigare pentru a fi notificat atunci când cineva dorește să trimită un cookie și poate alege dacă îl acceptă sau nu (pentru mai multe informații despre cookie-uri, vă rugăm să vizitați <http://www.cookiecentral.com>).

Adresele de internet ale computerelor de pe site, adresele IP sunt luate în evidență pentru a înregistra vizita utilizatorului. Analizând aceste date, operatorul de date întocmește statistici, de exemplu, pentru a determina cât de des vizitează utilizatorii anumite părți ale site-ului web și cât timp petrec aceștia acolo. Adresele IP nu sunt asociate de către operatorul de date cu alte date prin care persoana vizată să poată fi identificată personal și sunt utilizate numai în scopuri statistice.

Operatorul de date poate afișa reclame pe site-ul web. Sistemul colectează date cu caracter personal despre utilizatorii care fac clic pe anunț. Pentru mai multe informații despre domeniul de aplicare al acestor date și despre modul în care sunt utilizate, vă rugăm să consultați Politica de confidențialitate Google.

Operatorul de date exclude orice răspundere pentru daune în caz de distrugere, sosire întârziată sau alte defecte ale mesajelor transmise pe cale electronică.

Cu excepția cazului în care se indică altfel, conținutul site-ului web este proprietatea operatorului de date, și este protejat prin drepturi de autor. Operatorul de date își rezervă toate drepturile în această privință.

Conținutul site-ului web nu constituie în niciun caz consultanță fiscală sau juridică și este furnizat de către Operatorul de date numai în scop informativ, iar acesta își declină orice responsabilitate.

Operatorul de date exclude, de asemenea, despăgubirile pentru orice daune rezultate din descărcarea sau indisponibilitatea site-ului web. Conținutul descărcat prin urmărirea unor link-uri externe de pe acest site web nu se află sub controlul operatorului de date.

Operatorul de date își rezervă dreptul de a interzice accesul utilizatorilor, de a anula înregistrarea fără notificare prealabilă și fără justificare.

Anexa numărul I – Persoanele împuternicite de către operatorul de date cu caracter personal

HubSpot - sistem CRM

Numele persoanei împuternicite de către operator: HubSpot Ireland Limited

Sediul central: One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Irlanda

Numele persoanei împuternicite de către operator: HubSpot Inc.

Sediul: 25 First Street, Cambridge, MA 02141 SUA

Sistem de control al depozitului și al stocurilor

Numele persoanei împuternicite de către operator: Dolphin Computer Kft.

Sediul: 1132 Budapesta, Alig utca 14.

Sistemul de facturare Számlázz.hu

Numele persoanei împuternicite de către operator: KBOSS.hu Kft.

Sediul: 1031 Budapesta, Záhony utca 7.

Contabilul

Numele persoanei împuternicite de către operator: Főkönyvguru Könyvelőiroda Kft.

Sediul central: 1149 Budapesta, Nagy Lajos király útja 117. 1. em. 1.

Expert în controlling

Numele persoanei împuternicite de către operator: Nyeste Carmen E.V.

Sediul: 1223 Budapesta, Rózsakert utca 13/a

Expert extern

Numele persoanei împuternicite de către operator: Smarthub Consulting Kft.

Sediul social: 6098 Tass, Petőfi utca 52.

Marketing extern;

Numele persoanei împuternicite de către operator: Éliás Ákos E.V.

Sediul: 1035 Budapesta, Szentendrei út 19. 3. em. 28.

Marketing extern, gestionarea site-ului web

Numele persoanei împuternicite de către operator: Hellooo Europe Kft.

Sediul central: 1054 Budapesta, Alkotmány utca 4.

Modulul Newsletter

Numele persoanei împuternicite de către operator: Active Campaign

Sediul: Chicago, IL 60602, 1 North Dearborn Street 5th Floor

Investitor

Numele persoanei împuternicite de către operator: Hiventures Zrt.

Sediul: 1027 Budapesta, Kapás u. 6-12.

Serviciul de livrare

Numele persoanei împuternicite de către operator: TNT Express Hungary Kft.

Sediul central: 1185 Budapesta, Aeroportul Internațional Terminal 1

Partenerul executant - Subcontractant

Numele persoanei împuternicite de către operator: Smartbuild Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Sediul central: 1162 Budapesta, Diófa utca 111.