

# Általános szerződési feltételek

Hatályos 2018.01.01.-től

## I. Értelmező Rendelkezések

- Szolgáltatás:** A Szolgáltató/Forgalmazó és a Végfelhasználó között létrejövő szerződés tárgya, amely a Végfelhasználó részére a Készülék értékesítése, külön megállapodás szerint telepítése és az ehhez kapcsolódó kiegészítő tevékenységek.
- Szolgáltató:** Az Chameleon Smart Home Kft (székhely: 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 125. cégjegyzékszám: 13-09-188910)
- Végfelhasználó:** Az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, amely a Végfelhasználói Szerződést aláírja, függetlenül attól, hogy ténylegesen esetleg más veszi igénybe a Szolgáltatást.
- Forgalmazó:** Az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, amely a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján a Végfelhasználó részére a Szolgáltatást nyújtja. Forgalmazónak minősül a Forgalmazóval szerződéses jogviszonyban álló alforgalmazó is.
- Ügyfél:** a Forgalmazó és a Végfelhasználó.
- Számlafizető:** Az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, amely a Szolgáltatás díjának megfizetésére kötelezettséget vállal.
- Végfelhasználói Szerződés:** A Szolgáltatás nyújtása tárgyában a Szolgáltató és a Végfelhasználó között létrejött szerződés, amelynek részét képezi az általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei.
- Forgalmazói Szerződés:** A Szolgáltató és a Forgalmazó között létrejött szerződés, amelynek részét képezi az általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei. Forgalmazói szerződésnek minősül a Forgalmazó és az alforgalmazó között létrejött erre forgalmazásra irányuló megállapodás is.
- Szerződés:** a Végfelhasználói Szerződés vagy a Forgalmazói Szerződés.
- Készülék/Forgalmazott Termék:** A „Chameleon” kereskedelmi név alatt a Szolgáltató által, vagy a Szolgáltató megrendeléséből előállított minden olyan áru, amelynek tulajdonjogával Szolgáltató rendelkezik.
- Üzleti titok:** A gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné.

## II. A Végfelhasználói Szerződés tárgya

1. A Szolgáltató az általános Szerződési Feltételekben rögzítettek szerint jótállást vállal, ami nem érinti a Megrendelő törvényben meghatározott jogait. A Végfelhasználói Szerződés tárgya a Szolgáltatás, melynek keretében a Szolgáltató az alábbiakat teljesíti:
  - a) Előzetes konzultáció során a Végfelhasználó igényeinek felmérése, ennek alapján tanácsadás a Készülékekkel kapcsolatban.
  - b) A Készülékek értékesítése.
  - c) Külön megállapodás szerint a Készülékek telepítése, vagy szakmai segítségnyújtás a Készülékek telepítéséhez.

## III. A Forgalmazói Szerződés tárgya

1. A Forgalmazói Szerződés alapján a Szolgáltató értékesíti a készülékeket a Forgalmazó részére, aki a Forgalmazói Szerződésben rögzített feltételekkel jogosult azt a Végfelhasználók részére továbbértékesíteni, és a Szolgáltatás egyéb részeit nyújtani, illetve alforgalmazásra vonatkozó jogviszonyokat létesíteni. A Szolgáltatás egyéb részeit (pl. telepítés, tanácsadás) a Forgalmazóval kötött külön megállapodás alapján a Szolgáltató is végezheti.
2. A Forgalmazó nem szerez kizárólagos jogosultságot a Készülékek értékesítésére és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtására.

## IV. A Szolgáltató kötelezettségei

1. A Szolgáltató értékesíti az Ügyfél részére a Készülékeket, azzal kapcsolatosan tanácsadást nyújt, és külön megállapodás esetén a Készülékeket telepíti.
2. A Készülékek telepítése során a Szolgáltató köteles együttműködni a telepítés helyszínén munkát végző egyéb személyekkel, aminek a feltételeit az Ügyfél köteles biztosítani.
3. Amennyiben a Készülékek telepítését nem a Szolgáltató végzi, úgy a Szolgáltató képzést tart az Ügyfél által kijelölt, a telepítést és az ahhoz kapcsolódó egyéb munkálatokat végző személyek részére.
4. A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez vagy joga gyakorlásához más személy (pl. alvállalkozó, megbízott) közreműködését veheti igénybe. A közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.
5. A Szolgáltató az Ügyfelet minden olyan tényről előzetesen tájékoztatni köteles, amely a szolgáltatás teljesítését befolyásolja.
6. A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban tudomására jutott adatokat adatállományban tárolja, és azokat a hatályos jogszabályok előírásai szerint kezeli, amihez az Ügyfél a Szerződés aláírásával hozzájárul. Ennek során biztosítja az adatok védelmét, azokat csak a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben használja fel, harmadik személy tudomására csak jogszabályi vagy hatósági kötelezés, jogainak érvényesítése vagy az Ügyfél engedélye alapján hozza. Az adatkezeléshez való hozzájárulás a

szereződéskötési folyamat részét képezi, részleteit pedig a mindenkor hatályos Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.

7. A Szolgáltató jogosult a Szerződésből eredő követeléseit, jogait akár egyesével, akár valamennyit harmadik személyre átruházni, jogosult továbbá a Szerződés alapján őt megillető jogok és őt terhelő kötelezettségek összességét átruházni. A jelen pont szerinti engedményezéshez, jogátruházáshoz és szerződésátruházáshoz az Ügyfél a Szerződés aláírásával hozzájárulását adja, így a későbbiekben ezekre a Szolgáltató az Ügyfél hozzájárulása nélkül is jogosult.

## V. Az Ügyfél kötelezettségei

1. Az Ügyfél a Szerződés alapján igénybe veszi a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és vállalja, hogy ennek díját a Szerződésben meghatározott módon és időben megfizeti.
2. Amennyiben a Szolgáltató végzi a Készülékek telepítését, úgy az Ügyfél köteles a Szolgáltató részére a megrendeléskor meghatározott ingatlanba való bejutást, valamint a munkavégzés megfelelő körülményeit biztosítani.
3. Amennyiben a Készülék telepítését nem a Szolgáltató végzi, úgy az Ügyfél köteles az általa kijelölt személyek jelenlétét biztosítani a Szolgáltató által tartott képzéseken.
4. Az Ügyfél köteles a szerződésalkötéshez szükséges személyes adatokat megadni, melyeket hivatalos okirattal igazolnia kell. A hibás, hiányos, vagy valótlan adatok megadásából eredő károkért az Ügyfél a felelős. A szerződésalkötéskor megadott adatok módosulása esetén az Ügyfél köteles írásban értesíteni a Szolgáltatót.
5. Az Ügyfél köteles értesíteni a Szolgáltatót a készülék meghibásodásáról, javításairól, cseréjéről a jótállási időszakot követően is.
6. Az Ügyfél jogutóddal történő megszűnése esetén a jogutódnak haladéktalanul jelentenie és igazolnia kell a Szolgáltatónak a jogutódlás tényét. Az örökös, illetve a jogutódot megilletik ugyanazok a jogok és terhelik ugyanazok a kötelezettségek, amelyek a jogelődöt.
7. A Végfelhasználó nem jogosult a Készülékeket forgalmazni, csak ha erre a Szolgáltató előzetesen írásban engedélyt ad.
8. A Forgalmazó a Szerződés alapján nem jogosult a Készülékekre forgalmazási engedélyt adni, vagy a Szerződésből eredő jogait vagy kötelezettségeit bármilyen módon másnak átengedni. A Forgalmazó – ide nem értve az engedéllyel létesített alforgalmazói jogviszonyt – kizárólag a Végfelhasználókkal létesíthet a Készülékekkel kapcsolatos jogviszonyt.
9. A Forgalmazó kizárólag telepítéssel együtt jogosult a Készülékeket értékesíteni, amely tevékenységet kizárólag a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató által tartott képzésén részt vett szerelő végezheti.
10. A Forgalmazó köteles a Végfelhasználó felé vállalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíteni, és a Végfelhasználó felé a Készülékekkel kapcsolatos teljes tájékoztatást megadni.

## V. Jótállás

1. A Szolgáltató a Készülékek átadásától, illetve a Szolgáltató általi üzembe helyezés esetén az üzembe helyezéstől számítva 2 év jótállást vállal a Készülékekre, 1 évet a változtatásoktól mentes programozásra.
2. Amennyiben rendeltetésszerű használat mellett a Készülékek vagy a Szolgáltató általi üzembe helyezés esetén a beszerelés hibájából a Készülékek meghibásodnak a jótállás időtartama alatt, a Szolgáltató térítésmentesen kijavítja vagy kicseréli a hibás Készülékeket. Amennyiben nem fogasztói szerződés jön létre a felek között, úgy a javítás és csere közötti választási jog a szolgáltatót illeti meg.
3. A jótállás alapján a javítás vagy kicserélés kizárólag a Szolgáltatónál vagy a vele szerződésben álló magyarországi szervizekben történhet.
4. A Szolgáltatónak nincs jótállási kötelezettsége, amennyiben a hiba oka az alábbiak valamelyikére vezethető vissza:
  - a. a Készülékek használati utasításában foglaltak be nem tartása;
  - b. a Készülékek rendeltetésellenes használata;
  - c. a Készülékekben vagy tartozékaiban történt átalakítás;
  - d. A Készülékek szakszerűtlen üzembe helyezése;
  - e. a Készülékekhez csatlakoztatott eszköz hibája;
  - f. a Készülékek bármely egyéb, szakszerűtlen kezelése, tárolása.
5. Az Ügyfél Végfelhasználó köteles a hibát annak észlelése után a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti jegyzőkönyv felvételét lehetővé tevő tartalommal a Szolgáltatónak bejelenteni.
6. A Szolgáltató jótállásból eredő kötelezettségének mértéke nem haladhatja meg a Készülék vásárláskor kifizetett értékét.

## VII. Felelősség

1. A Szolgáltató az üzembe helyezésért csak akkor vállal felelősséget, ha azt ő maga vagy közreműködője végzi. Egyéb esetben nem vállal felelősséget a szakszerűtlen beszerelés miatt a Készülékben bekövetkező vagy egyéb károkért.
2. A Szolgáltató nem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítéséért azokban az esetekben, amikor olyan előre nem látható, rajta kívül álló körülmények – vis maior – merülnek fel, melyek megakadályozzák a Szerződés szerinti teljesítést. Vis maior különösen a természeti csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, egyéb elemi csapások), háború, lázadás, robbantásos merénylet, egyéb szükséghelyzet, rendkívüli hatósági intézkedések.

Az Ügyfél vis maior esetén is köteles a Szolgáltató által már teljesített szolgáltatásokat megfizetni.

3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tőle független szolgáltatások (így különösen az internetszolgáltatás, a GSM szolgáltatás, az áramszolgáltatás, illetve a GPS szolgáltatás) szünetelése vagy egyéb hibája miatt bekövetkező károkért.
4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget Készülékekhez csatlakoztatott eszközökért, illetve az azok meghibásodása miatt bekövetkező károkért. A csatlakoztatott eszközök beszerelésének szakszerűségéért csak akkor vállal felelősséget a Szolgáltató, ha azt ő maga vagy közreműködője végzi.
5. A Szolgáltató – figyelemmel a Ptk. 6:152 §-ára – a Ptk. 6:143. (2) bekezdésében meghatározott következményi károkért való felelősségét kizárja.
6. A Szolgáltató nem üzemeltet diszpécserközpontot és nem vállal távfelügyeletet, így a Készülékek által észlelt bűncselekmény esetén intézkedésre nem kötelezhető.
7. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a téves riasztásból eredő, valamint a Készülékek meghibásodása miatt bekövetkező károkért.

## **VIII. Fizetési feltételek**

1. A Szolgáltató által – utalás esetén legalább nyolc napos fizetési határidővel – kiállított számlát az abban megjelölt időpontban kell megfizetni.
2. A Készülékek a Szolgáltató tulajdonát képezik, amíg annak ellenértékét, illetve a beszerelés költségét az Ügyfél maradéktalanul ki nem egyenlíti a Szolgáltató részére.
3. Amennyiben a teljesítés nem történik meg a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül, a Szolgáltató jogosult visszavenni a Készülékeket és annak tartozékait, ennek során jogosult a beszerelés helyére bemenni, és az ehhez szükséges munkálatokat ott elvégezni.
4. A Készülék ellenértékére, illetve a beszerelés költségére vonatkozó fizetési határidő elmulasztása az Ügyfél elállásának minősül, ilyenkor az esetlegesen már teljesített részösszeg az Ügyfél által fizetett bánatpénznek tekintendő, amelyet a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni. Jelen rendelkezést fogyasztók tekintetében nem kell alkalmazni.
5. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, amelynek mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.
6. A fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, amikor az esedékes díjat a Szolgáltatónak készpénzben megfizették, vagy a díj a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

## **IX. A Szerződés megszűnése**

1. A Szerződés a Készülék tulajdonjogának átruházásával és a Szolgáltató által vállalt egyéb kötelezettségek teljesítésével, és ezek ellenértékének megfizetésével szűnik meg. Ilyen esetben is fennmaradnak a Szolgáltató jótállásra vonatkozó kötelezettségei.
2. A Szerződést csak a másik fél lényeges kötelezettségének súlyos megszegése esetén lehet felmondani, amennyiben a szerződésszegés a Szerződés céljának elérését lehetetleníti el. Ilyen esetben az addig teljesített szolgáltatásokkal el kell számolni.

## **X. Titoktartás**

1. Szerződő Felek vállalják, hogy a másik fél üzleti titkait nem használják fel, nem szolgáltatják ki harmadik félnek, és semmilyen egyéb módon nem élnek vissza vele.
2. Az üzleti titok jogszerű felhasználásának minősül, ha az a Szolgáltató feladatainak teljesítéséhez szükséges.
3. A jelen fejezetben meghatározott kötelezettségek a Szerződés megszűnését követően is fennmaradnak.
4. A Szerződés aláírásával az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy nevét – az általa igénybevett szolgáltatás megjelölésével – a Szolgáltató referenciaként felhasználja.

## **XI. Jognyilatkozatok**

1. A Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat írásban kell megtenni. Írásos nyilatkozatnak – ha a Szerződés másképp nem rendelkezik – a személyesen kézbesített, továbbá a postai úton könyvelt küldeményként (ajánlott vagy tértivevényes) feladott irat tekinthető. Sürgős esetben a nyilatkozatokat faxon vagy elektronikus úton is meg lehet küldeni, de ezt utóbb postai úton vagy személyesen is kézbesíteni kell.
2. Szerződő Felek kötelesek a Szerződésben meghatározott adataik és elérhetőségeik megváltozását haladéktalanul közölni a másik féllel.  
Amennyiben a Szerződés fejrészában megjelölt címre küldött postai küldemény kézbesítése bármely okból (pl. „átvételt megtagadta”, „címezett ismeretlen”, „elköltözött” stb.) sikertelen, úgy a nyilatkozatot a postai feladást követő ötödik munkanapon a címmel közöltnek kell tekinteni. Amennyiben a másik fél előzetesen bejelentette a címe változását, úgy az előzőekben meghatározott kézbesítési vélelem csak a megváltozott címre küldött postai küldemény vonatkozásában áll be.

## XII. Záró rendelkezések

A kapcsolattartó személyek jogosultak a Szerződés teljesítésével kapcsolatban joghatályos nyilatkozatokat tenni, továbbá a megrendelt szolgáltatások körét módosítani, de nem jogosultak a Szerződés módosítására

1. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, ezen belül elsősorban a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.
2. Szerződő Felek a Szerződéssel összefüggésben kialakult minden jogvitára a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságának vetik alá magukat.
3. A Szerződés a Szerződő Felek között létrejött megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza. A Szerződésnek nem válik tartalmává semmilyen, a Szerződő Felek korábbi üzleti kapcsolatában megegyezett szokás, továbbá semmilyen gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Nem válik továbbá a Szerződés részévé semmilyen, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.
4. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek, jogszerűtlennek vagy végrehajthatatlannak minősülne, úgy ez a tény nem érinti a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét, jogszerűségét és végrehajthatóságát. Szerződő Felek kötelesek megtenni mindent annak érdekében, hogy az érintett rendelkezést a Szerződés céljának megfelelő végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék.
5. Az Ügyfél az Általános Szerződési Feltételek elfogadásakor tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben egyoldalúan módosíthatja. A módosításról annak hatálybalépése előtt legalább 15 nappal a Szolgáltató köteles írásban értesíteni az Ügyfelet, ami során az elektronikus úton tett nyilatkozat is írásos nyilatkozatnak minősül.